|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нормативтік техникалық құжаттармен, стандарттау жөніндегі** **құжаттармен қамтамасыз ету жөніндегі** **№ \_ \_ \_ \_ \_ \_ шарт**Астана қ. 2023 ж.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ Бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бір тараптан, және бұдан әрі – «Орындаушы» деп аталатын Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі Техникалық реттеу және метрология комитетінің «Қазақстан стандарттау және метрология институты» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны (бұдан әрі – «ҚазСтандарт» РМК) атынан 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 91 сенімхат негізінде әрекет ететін бас директордың орынбасары Т.Д. Токанов екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар осы Қызметтер көрсету шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасты және төмендегі туралы келісімге келді: 1. **Шарттың мәні**

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге қызмет көрсету сәтінде қолданыстағы Баға прейскурантына және Қазақстан Республикасының аумағында стандарттау жөніндегі халықаралық, өңірлік құжаттарды және шет мемлекеттердің стандарттау жөніндегі құжаттарын тарату, сату және қолдану жөніндегі саясатқа (бұдан әрі – Тарату саясаты) сәйкес ақылы негізде нормативтік техникалық құжаттармен, стандарттау жөніндегі құжаттармен қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді (бұдан әрі – Қызмет) көрсетуге міндеттенеді.1.2. Нормативтік техникалық құжаттармен (бұдан әрі – НТҚ) және стандарттау жөніндегі құжаттармен қамтамасыз ету аясында Орындаушы Тапсырыс берушіге мынадай қызметтерді ұсынады:- пайдаланушыларды НТҚ және стандарттау жөніндегі құжаттармен (халықаралық, өңірлік, ұлттық стандарттар, жіктеуіштер) қағаз жеткізгіште қамтамасыз ету;-НТҚ, стандарттау жөніндегі құжаттарды өзектендіру;- Қазақстан Республикасының стандарттары «Он-лайн база» ақпараттық жүйесіне қолжетімділікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер;- мемлекетаралық стандарттар «Он-лайн база» ақпараттық жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер;- «Кеден одағы. Техникалық реттеу» ақпараттық жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету.- НТҚ, стандарттау жөніндегі құжаттар туралы ақпаратпен қамтамасыз ету.1.3. Интернет-дүкен арқылы НТҚ пайдаланушыларын және стандарттау жөніндегі құжаттарды (халықаралық, өңірлік, ұлттық стандарттар, жіктеуіштер) қамтамасыз ету.1.4. Осы Шарттың 1.2-тармағы бойынша қызметтер Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша көрсетіледі.1.5.Осы Шарттың 1.2-тармағы бойынша пайдаланушыларды НТҚ және стандарттау жөніндегі құжаттарды (халықаралық, өңірлік, ұлттық стандарттар, жіктеуіштер) қағаз жеткізгіште қамтамасыз ету бөлігінде қызметтер көрсету мерзімі төлем сәтінен бастап 20 (жиырма) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде дербес әкету арқылы жүзеге асырылады.1.6. Осы Шарттың 1.3-тармағы бойынша қызметтерді көрсету мерзімі осы Шарттың 3-бөліміне сәйкес Қызметтерді төлеу сәтінен бастап шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін.1. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**2.1.** **Орындаушы міндетті:**2.1.1. Осы Шарттың 1.5-тармағына сәйкес Қызметтерді уақтылы көрсетуге.2.1.2. Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша көрсетілген Қызметтер үшін тиісті құжаттарды (орындалған жұмыстар актісі, шот-фактура) ұсынуға.2.1.3. Тараптар келіскен уақыт кезеңі ішінде көрсетілген Қызметтердегі бар кемшіліктерді өтеусіз жоюға.2.1.4. Осы Шарттың 3-бөліміне сәйкес Тапсырыс беруші Қызметтер ақысын төлеуді жүзеге асырғаннан кейін НТҚ-ның электрондық нұсқаларына және стандарттау жөніндегі құжаттарға on-line қолжетімділігін ұсынуға.2.1.5. Қызметтерді орындауды баяулататын немесе қызметтерді одан әрі орындауды мүмкін етпейтін мән-жайлар туындаған жағдайда бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға.2.1.6. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шет мемлекеттердің стандарттарының құнын және оған қолжетімділікті ұсынуға міндетті.**2.2.** **Орындаушының:**2.2.1. Тапсырыс берушіден көрсетілген Қызметтерге ақы төлеуді талап етуге.2.2.2. Тапсырыс берушіден осы Шарт бойынша тиісті қызмет көрсету үшін қажетті ақпарат беруді талап етуге.2.2.3. Осы Шарт бойынша мерзімінен бұрын Қызмет көрсетуге құқығы бар.* 1. **Тапсырыс беруші:**

2.3.1. Орындаушының қызметтеріне осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мөлшерде және мерзімде уақтылы ақы төлеуге.2.3.2 Орындаушыға Стандарттау жөніндегі халықаралық құжат үшін қолданудың көлемі мен форматын (бір пайдаланушы/көп пайдаланушы) көрсете отырып, нақты Қызмет түріне өтінім беру және Орындаушымен қызметтер көрсету мерзімдерін келісуге.**2.3.3 Интернет-дүкен арқылы стандарттау жөніндегі құжаттармен НТҚ қамтамасыз ету бойынша, алдын ала төлем сомасы жұмсалмаған жағдайда, 30.12.2023 жылға дейін ақшалай қаражатты қайтару үшін Орындаушыға хат және салыстыру актісін жолдайды**.2.3.4. [www.shop.ksm.kz](http://www.shop.ksm.kz). сайтында орналастырылған Интернет-дүкеннің қызметтерін ұсыну қағидаларына сәйкес «Интернет-дүкен» ақпараттық жүйесінің қызметтерін пайдалануға. 2.3.5. [www.shop.ksm.kz](http://www.shop.ksm.kz). сайтында орналастырылған Тарату саясатын сақтауға.2.3.6. Осы Шарт бойынша Қызмет көрсетуге әсер етуі мүмкін өзіне белгілі болған барлық жағдайлар туралы Орындаушыны хабардар етуге.2.3.7. Осы Шарт Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша бұзылған жағдайда Орындаушыға осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде оның нақты шеккен шығындарын (шығындарын) өтеуге.2.3.8. Тапсырыс берушіге Шартты орындау шеңберінде Орындаушыдан алынған құжаттарды қандай да бір тәсілмен көбейтуге және қандай да бір түрде кез келген үшінші тарапқа беруге үзілді-кесілді тыйым салынады.2.3.9. Егер оған Тарату саясатын бұзу фактілері белгілі болса, бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге.2.3.10. Пайдаланушылар санын анықтауға міндетті: бір пайдаланушы; бірнеше пайдаланушы.**2.4. Тапсырыс берушінің:**2.4.1. Орындаушыдан осы Шарттың талаптарында көзделген тиісті қызмет көрсетуді талап етуге.2.4.2. Орындаушыдан барлық қаржылық құжаттардың тиісті ресімделуін талап етуге.2.4.3. Осы Шарттың 6-бөлімінде көзделген жағдайларда осы Шартты бұзуға құқығы бар. **3. Төлем тәртібі және Шарттың бағасы** 3.1. Осы Шарттың 1.2-тармағы бойынша көрсетілетін қызметтердің сомасы ҚҚС-ты ескере отырып \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) теңгені құрайды және Тапсырыс берушінің Шарттың қолданылу мерзімі ішінде берген жазбаша өтінімдерінің санынан құралады. 3.2. Осы Шарттың 1.3-тармағы бойынша көрсетілетін қызметтердің сомасы ҚҚС-ты ескере отырып \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) теңгені құрайды.3.3. Осы Шартқа сәйкес көрсетілетін Қызметтер бойынша Орындаушы Қызметтердің нақты түрі мен көлемін көрсете отырып, төлемге шот ұсынады.3.4. Тапсырыс беруші шотты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлем шотында көрсетілген соманы 100% алдын ала төлеуді жүргізеді. **4. Қызметтердің сапасы мен кепілдігі**4.1. Көрсетілетін қызметтің сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген талаптарға сәйкес келуі тиіс. 4.2. Көрсетілген қызметтердің нәтижелері Тараптар қол қойған Көрсетілген қызметтер актісімен ресімделеді. 4.3. Тапсырыс беруші Көрсетілген қызметтер актісін алған күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде қызметтің оның сапасына сәйкестігін тексереді. Егер Тапсырыс берушіде Шарт талаптарында көзделген көрсетілген Қызметтердің сапасына, санына және нәтижелеріне өзге де өлшемшарттарға наразылықтар болған жағдайда, ол 10 жұмыс күні ішінде Орындаушыға кемшіліктерді жою туралы талаппен тиісті наразылықты жолдайды. Егер 10 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіден наразылық түспесе, онда көрсетілген қызметті Тапсырыс беруші ескертусіз қабылдаған болып саналады.4.4. Орындаушы қызметтерді орындаудың тиісті сапасына кепілдік береді.**5. Тараптардың Жауапкершілігі**5.1. Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.5.2. Орындаушы Қызметтерді уақтылы көрсетпегені үшін Тапсырыс беруші мерзімі өткен әрбір күн үшін уақтылы көрсетілмеген Қызмет сомасының 0,1% - ы мөлшерінде, бірақ уақтылы көрсетілмеген Қызмет сомасының 10% - ынан аспайтын тұрақсыздық айыбын өндіріп алуға құқылы.5.3. Тапсырыс беруші осы Шарттың 3-бөлімінде көрсетілген төлем мерзімдерін бұзғаны үшін Орындаушы мерзімі өткен әрбір күн үшін уақтылы төленбеген соманың 0,1% - ы мөлшерінде, бірақ уақтылы төленбеген соманың 10% - ынан аспайтын тұрақсыздық айыбын өндіріп алуға құқылы.5.4 Тапсырыс беруші Орындаушы ұсынған құпия ақпаратты рұқсатсыз жария еткені үшін, сондай-ақ алынған құжаттарды таратқаны үшін (тираждау, сату, айырбастау, жариялау, сыйға тарту) Тапсырыс беруші Орындаушыға Орындаушының Прейскурантына сәйкес таратылған құжат құнының 100% - ы, әрбір осындай жағдай үшін немесе ақпаратты жария еткен өтінім сомасының 30% - ы мөлшерінде, жария етудің әрбір фактісі үшін айыппұл төлейді.5.5. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындаудан босатпайды.**6. Шартты бұзу**6.1. Тараптар осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда осы Шартты қосымша келісімге қол қою арқылы Шарттың талаптарында көзделген қолданылу мерзіміне дейін екі жақты келісіммен бұзуға құқылы. 6.2. Тапсырыс беруші Орындаушының осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қызметтер көрсету мерзімдерін қатарынан үш реттен артық бұзған жағдайда объективті себептерсіз шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.6.3. Тапсырыс беруші осы Шарттың 3-бөлімінде көзделген есеп айырысу тәртібін және Тарату саясатын бұзған жағдайда, орындаушы осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.6.4. Шарт оның қолданылу мерзіміне дейін бұзылған жағдайда, осындай бұзуға бастамашылық жасаған тарап Шартты болжамды бұзу күніне дейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде екінші Тарапты бұзу туралы хатпен хабардар етуге міндетті, содан кейін Шарт бұзылды деп есептеледі. Бұл ретте Тараптар Шартты бұзу күніне нақты көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысуды жүзеге асырады. **7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары**7.1. Тараптар, егер олардың Шарт талаптарын орындау мүмкін еместігі еңсерілмейтін күш жағдайларына, оның ішінде дүлей зілзалаларға, жер сілкіністеріне, дауылдарға, өрттерге, технологиялық апаттарға, әскери іс-қимылдарға, эпидемияларға, ереуілдерге және мемлекеттік органдардың актілеріне байланысты туындаса, Шартта көзделген жауаптылықта болмайды. Еңсерілмейтін күш жағдайларына Тараптар алдын ала болжай да, ақылға қонымды шаралармен алдын ала да алмаған, сондай-ақ Тараптар ықпал ете алмайтын және олардың туындауына жауапты болмайтын төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде осы Шартты жасасқаннан кейін туындаған жағдайлар жатады.7.2. Еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауына сілтеме жасайтын Тарап он күн мерзімде мұндай жағдайлардың басталғаны/аяқталғаны туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Уәкілетті орган берген еңсерілмейтін күш жағдайларының басталуын/аяқталуын растайтын құжат еңсерілмейтін күш жағдайларының басталуының дәлелі болып табылады.7.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау зардап шеккен Тарапқа қатысты оның қолданылуы және оның салдарларын жою кезеңіне тоқтатыла тұруы мүмкін.7.4. Тараптар еңсерілмес күш жағдайлары тоқтаған күннен бастап үш күн ішінде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау болжанатын мерзімді көрсете отырып, мұндай жағдайлар әрекетінің тоқтағаны туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.7.5. Егер еңсерілмес күш жағдайлары 3 айдан астам уақытқа созылса, онда Тараптар Шартты болжамды бұзу күніне дейін 15 күн бұрын екінші Тарапқа хабарлай отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар еңсерілмес күш жағдайлары туындаған күнге нақты орындалған жұмыстар үшін шарт бойынша есеп айырысуды жүргізуге міндетті, содан кейін Шарт бұзылды деп есептеледі.**8. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту**8.1 Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде тараптар мен олардың қызметкерлері пара беру/алу, коммерциялық пара беру сияқты сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың талаптарын бұзатын әрекеттерді жүзеге асырмайды.8.2 Осы шарт тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен ынталандырудан, оның ішінде ақшалай сомалар, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) өтеусіз орындау арқылы және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің ынталандырушы тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдерден бас тартады. 8.3 Тарапта қандай да бір Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шарттардың бұзылуы орын алған немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді.8.4 Тараптар заңнаманы және этикалық нормаларды сақтауға қатысты барлық қолданылатын талаптарды сақтауға келіседі.**9. Қорытынды ережелер**9.1. Осы Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттері екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға берілмейді.9.2. Осы Шарт бойынша талап етілетін немесе көзделген барлық хабарландырулар, өзгерістер, толықтырулар және басқа да хабарламалар жазбаша нысанда жасалуға тиіс. Барлық хабарландырулар немесе хабарламалар, егер олар жеке, телефакс бойынша, телекс бойынша немесе шарт деректемелерінде көрсетілген мекенжай бойынша курьерлік пошта арқылы жеткізілсе, тиісті түрде ұсынылған болып есептеледі.9.3. Осы Шартқа байланысты немесе одан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкердің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен қаралады.9.4. Осы Шартпен реттелмеген талаптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қолданылуға жатады.9.5. Осы Шартқа қолданылуға жататын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.9.6. Осы Шарт бірдей заңды күші бар орыс және қазақ тілдерінде екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан жасалды.9.7. Осы Шарт оған Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2023 жылғы 25 желтоқсанға дейін қолданылады.**10. Тараптардың заңды мекенжайлары және банктік деректемелері****Орындаушы:****«ҚазСтандарт» РМК**010000, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, №11-үй, «Эталондық орталық» ғимаратыБСН 201040035452ЖСК KZ 396018821001012411 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Астана қ. БСК HSBKKZKX, Кбе 16Тел. 8 (7172) 98-06-37, 28-29-53Е-mail info@ksm.kz**Бас директордың орынбасары****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Б. Мухамеджанов** (қолы)МО.

|  |
| --- |
| **Тапсырыс беруші:** МекенжайыБСН/ЖСН БСКЖСК Тел.:Орындаушының тел.: Е-mail**Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)М.О. |
|  |

 | **Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_****по обеспечению нормативными техническими документами,** **документами по стандартизации**г. Астана «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (далее – РГП «КазСтандарт»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя генерального директора Токанова Т.Д.., действующего на основании Доверенности № 91 от 30 декабря 2022 года,с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:1. **Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обеспечению нормативными техническими документами, документами по стандартизации (далее – Услуга) на платной основе, согласно Прейскуранту цен, действующему на момент оказания услуги и Политике по распространению, продаже и применению на территории Республики Казахстан международных, региональных документов по стандартизации и документов по стандартизации иностранных государств (далее – Политика распространения).1.2. В рамках обеспечения нормативными техническими документами (далее – НТД) и документами по стандартизации Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги:- обеспечение пользователей НТД и документами по стандартизации (международные, региональные, национальные стандарты, классификаторы) на бумажном носителе;- актуализация НТД, документов по стандартизации;- услуги по обеспечению доступа к информационной системе «Он-лайн база» Стандарты Республики Казахстан;- услуги по обеспечению доступа к информационной системе «Он-лайн база» Межгосударственные стандарты;- по обеспечению доступа к Информационной системе «Таможенный союз. Техническое регулирование» - предоставление информации о НТД, документах по стандартизации.1.3. Обеспечение пользователей НТД и документами по стандартизации (международные, региональные, национальные стандарты, классификаторы) посредством Интернет-магазина.1.4. Услуги по пункту 1.2 настоящего Договора оказываются по письменной заявке Заказчика.1.5. Срок оказания Услуг по пункту 1.2 настоящего Договора в части обеспечения пользователей НТД и документами по стандартизации (международные, региональные, национальные стандарты, классификаторы) на бумажном носителе составляет не более 20 (двадцати) рабочих дней с момента оплаты, самостоятельным вывозом.1.6. Срок оказания Услуг по пункту 1.3 настоящего Договора с момента оплаты Услуг, согласно раздела 3 настоящего Договора до истечения срока действия договора.**2. Права и обязанности Сторон****2.1. Исполнитель обязан:**2.1.1. Своевременно оказывать Услуги, согласно пункта 1.5 настоящего Договора.2.1.2. Предоставляет Заказчику соответствующие документы (акт выполненных работ, счет-фактура) за оказанные Услуги по настоящему Договору.2.1.3. Безвозмездно устранять имеющиеся недостатки в оказанных Услугах в течение периода времени, согласованного Сторонами.2.1.4. Предоставить on-line доступ к электронным версиям НТД и документов по стандартизации после осуществления Заказчиком оплаты Услуг, согласно раздела 3 настоящего договора.2.1.5. В случае возникновения обстоятельств, замедляющих выполнение Услуг или делающих дальнейшее выполнение Услуг невозможным, немедленно поставить об этом в известность Заказчика.2.1.6. По заявке Заказчика предоставить стоимость и доступ к стандартам иностранных государств.**2.2. Исполнитель в праве:**2.2.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных Услуг.2.2.2. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации для надлежащего оказания Услуг по настоящему Договору.2.2.3. Оказать Услуги по настоящему договору досрочно.**2.3. Заказчик обязан:**2.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора.2.3.2. Предоставить Исполнителю заявку на конкретный вид Услуг с указанием объема и формата (однопользовательская/многопользовательская) применения для международного документа по стандартизации и согласовать с Исполнителем сроки оказания Услуг.**2.3.3. В случае не израсходования суммы предоплаты по обеспечению НТД, документами по стандартизации посредством Интернет-магазина, направить письмо и акт сверки Исполнителю для возврата денежных средств до 30.12.2023 года.** 2.3.4. Пользоваться услугами информационной системы «Интернет-магазин» в соответствии с Правилами предоставления услуг Интернет-магазина, размещенными на сайте [www.shop.ksm.kz](http://www.shop.ksm.kz). .2.3.5. Соблюдать Политику распространения, размещенную на сайте [www.shop.ksm.kz](http://www.shop.ksm.kz).2.3.6. Информировать Исполнителя обо всех ставших ему известных обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание Услуг по настоящему Договору.2.3.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика возместить Исполнителю фактически понесенные им издержки (затраты) при исполнении обязательств по настоящему Договору.2.3.8. Заказчику категорически запрещается размножать каким-либо способом, и передавать в каком бы то ни было виде документы, полученные от Исполнителя в рамках исполнения Договора, любой третьей стороне.2.3.9. В случае, если ему станут известны факты нарушения Политики распространения, незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.2.3.10. Определить количество пользователей: один пользователь; несколько пользователей.**2.4. Заказчик вправе:**2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора.2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оформления всех финансовых документов.2.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора. **3. Порядок оплаты и цена Договора**3.1. Сумма оказываемых Услуг по пункту 1.2 настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге с учетом НДС и будет складываться от количества письменных заявок Заказчика, поданных им в течение срока действия Договора.3.2. Сумма оказываемых Услуг по пункту 1.3 настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге с учетом НДС.3.3. Исполнитель по Услугам, оказываемым настоящим Договором, выставляет счет на оплату с указанием конкретного вида и объема Услуг.3.4. Заказчик производит 100% предоплату суммы, указанной в счете на оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета.**4. Качество и гарантия Услуг**4.1. Качество предоставляемой Услуги должно соответствовать требованиям, установленным действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.4.2. Результаты оказанных Услуг оформляются Актом оказанных услуг, подписанным Сторонами.4.3. Заказчик в течение 10 рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг, проверяет соответствие Услуги ее качеству. В случае, если у Заказчика имеются претензии к качеству, количеству и иным критериям к результатам оказанных Услуг, предусмотренным условиями Договора, то он в течение 10 рабочих дней направляет Исполнителю соответствующую претензию с требованием об устранении недостатков. Если в течение 10 рабочих дней не поступает претензия от Заказчика, то оказанная Услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.4.4. Исполнитель гарантирует надлежащее качество исполненияУслуг.**5. Ответственность Сторон**5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.5.2. За несвоевременное оказание Услуг Исполнителем Заказчику вправе взыскать неустойку в размере 0,1% от суммы несвоевременно оказанной Услуги за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы несвоевременно оказанной Услуги.5.3. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, указанных в разделе 3 настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 0,1% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от несвоевременно оплаченной суммы.5.4 За несанкционированное разглашение Заказчиком конфедициальной информации предоставленной Исполнителем, а также за распространение полученных документов (тиражирование, продажа, обмен, опубликование, дарение) Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100% от стоимости распространенного документа, согласно Прейскуранта Исполнителя, за каждый такой случай, либо 30% от суммы заявки, по которой было разглашение информации, за каждый факт разглашения.5.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.**6. Расторжение Договора**6.1. Стороны вправе обоюдным соглашением расторгнуть настоящий Договор до срока его действия, предусмотренного условиями Договора, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, путем подписания дополнительного соглашения.6.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг более чем трех раз подряд в течение срока действия настоящего Договора, без объективных причин.6.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком порядка расчетов, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора и Политики распространения. 6.4. В случае расторжения Договора до срока его действия, Сторона, инициирующая такое расторжение, обязана в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора уведомить письмом другую Сторону о расторжении, после чего Договор считается расторгнутым. При этом Стороны осуществляют расчет за фактически оказанные Услуги на дату расторжения Договора.**7. Обстоятельства непреодолимой силы**7.1. Стороны не несут предусмотренную Договором ответственность, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила в силу обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, землетрясений, ураганов, пожаров, технологических катастроф, военных действий, эпидемий, забастовок и актов государственных органов. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся случаи, возникшие после заключения Сторонами настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а также на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности.7.2. Сторона, ссылающаяся на наступление обстоятельств непреодолимой силы, обязана в десятидневный срок в письменной форме проинформировать другую Сторону о наступлении/окончании таких обстоятельств. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является документ, подтверждающий наступление/окончание обстоятельств непреодолимой силы, выданный уполномоченным органом.7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по Договору может быть по отношению к пострадавшей Стороне приостановлено на период его действия и ликвидации его последствий.7.4. Стороны обязаны в течение трех дней с даты прекращения обстоятельств непреодолимой силы сообщить в письменной форме другой Стороне о прекращении действия таких обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства по Договору.7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3-х месяцев, то Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор с уведомлением другой Стороны за 15 дней до даты предполагаемого расторжения Договора. При этом Стороны обязаны произвести расчет по Договору за фактически выполненные на дату наступления обстоятельств непреодолимой силы работы, после чего Договор считается расторгнутым.**8. Антикоррупционная оговорка**8.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, нарушающие требования антикоррупционного законодательства, такие как дача/получение взятки, коммерческий подкуп. 8.2 Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. 8.3 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. 8.4 Стороны соглашаются соблюдать все применимые требования в отношении соблюдения законодательства и этических норм.**9. Заключительные положения**9.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.9.2. Все уведомления, изменения, дополнения и другие сообщения, требуемые или предусмотренные по настоящему Договору, должны быть составлены в письменной форме. Все уведомления или сообщения считаются предоставленными должным образом, если они будут доставлены лично, по телефаксу, по телексу или курьерской почтой по адресу, указанному в реквизитах Договора.9.3. Все споры и разногласия, связанные или вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения ответчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.9.4. Условия, неурегулированные настоящим Договором, подлежат применению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.9.5. Правом, подлежащим применению к настоящему Договору, является право Республики Казахстан.9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.9.7. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 25 декабря 2023 года.**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****РГП «КазСтандарт»** 010000, г. Астана, район Есиль, проспект Мәнгілік Ел, дом №11, здание «Эталонный центр»БИН 201040035452ИИК KZ 396018821001012411 в АО «Народный Банк Казахстана» г. Астана БИК HSBKKZKX, Кбе 16Тел. 8 (7172) 98-06-37, 28-29-53Е-mail info@ksm.kz | **Заказчик:**АдресБИН/ИИН БИКИИКТелефонЕ-mail |
| **Заместитель генерального директора****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Мухамеджанов** (подпись)МП. | **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)М.П. |

 **Заказчик:** Адрес БИН/ИИН  БИК ИИК Тел.: Тел. исполнителя:  Е-mail **Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (подпись) М.П |