

**Правила предоставления услуг интернет-магазина
Единого государственного фонда нормативных технических документов**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг интернет-магазина Единого государственного фонда нормативных технических документов (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующими нормами законодательства Республики Казахстан о купле-продаже услуг, защите прав потребителей, определяют порядок предоставления Исполнителем онлайн доступа к электронным копиям нормативных технических документов (далее – НТД) посредством интернет-магазина Единого государственного фонда НТД (далее – Интернет-магазин).

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Интернет-магазин – информационный сервис по распространению НТД, в том числе документов по стандартизации;
 - 2) Заказчик, пользователь – юридическое или физическое лицо, являющееся зарегистрированным пользователем в Интернет-магазине;
 - 3) Исполнитель – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (далее – КазСтандарт);
 - 4) Стороны – заказчик и исполнитель;
 - 5) заказ – выбранная Заказчиком электронная копия НТД;
 - 6) корзина – функция Интернет-магазина, содержащая информацию о планируемых пользователем к приобретению электронных версиях НТД;
 - 7) библиотека – функция Интернет-магазина, содержащая в себе сведения о приобретенных электронных версиях НТД;
 - 8) Руководство пользователя – документ, определяющий назначение Интернет-магазина и информацию, достаточную для понимания порядка ее эксплуатации, а также содержащий условия, необходимые для выполнения функций Интернет-магазина с указанием последовательности действий пользователя при работе с Интернет-магазином, приведением текстов сообщений, выдаваемых в процессе работы с Интернет-магазином, описанием их содержания и соответствующие действия пользователя;
 - 9) Регламент Интернет-магазина – документ, регламентирующий внутренние процедуры работы Интернет-магазина, определяющий ответственность работников Исполнителя, порядок их взаимодействия в целях бесперебойной работы Интернет-магазина;
 - 10) услуги – услуги, оказываемые Исполнителем в Интернет-магазине посредством предоставления онлайн доступа к электронным версиям НТД;
 - 11) Департамент развития Единого государственного фонда НТД – структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее распространение НТД (документов по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия).
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для ознакомления и принятия всеми Заказчиками, как оформившими заказ на доступ к НТД, так и оформляющими заказ.
- 1.4. Все необходимые действия Заказчика в Интернет-магазине определяются Руководством пользователя.

2. Порядок предоставления Услуг

2.1. Оформление заказа возможно только зарегистрированным пользователем Интернет-магазина.

2.2. Оплата за НТД проводится Заказчиком на расчетный счет регистратора, определенного постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 августа 2016 года № 452, по следующим реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»; г. Нур-Султан, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55-29-81; БИН 050540004455; БИК HSBKZZKX; Банк: АО «Народный банк Казахстана»; ИИК KZ32 6017 1110 0000 0379; КНП 710, КБЕ 16.

2.3. Оплата не считается произведенной после зачисления регистратором денежных средств на лицевой счет Заказчика (онлайн кошелек) в Интернет-магазине.

2.4. Оформляя заказ в Интернет-магазине, Заказчик подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, а также со всеми иными документами и правилами.

2.5. Оказание услуги Исполнителем осуществляется после полной оплаты стоимости услуги.

2.6. Заказчик, размещая заказ в Интернет-магазине соглашается с тем, что, в случае невозможности исполнения (полностью или частично) заказа Исполнителем, Заказчик не имеет права требовать уплаты неустойки или иных штрафных санкций, связанных с неисполнением заказа, за исключением случаев, предусмотренных договором.

2.7. Заказчик не имеет права в одностороннем порядке вносить изменения в оплаченный заказ (наименование, количества заказанного НТД, порядка и способа его доставки) после полной оплаты заказа. Любые изменения оплаченного заказа производятся только по взаимному согласованию Сторон с отнесением на Заказчика расходов, связанных с изменением заказа.

2.8. Заказчик несет полную ответственность за предоставление Исполнителю достоверных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета, расчетных (платежных) инструментов и других сведений, необходимых для исполнения Сторонами обязательств по предоставлению услуги и ее оплате. В случае неисполнения Исполнителем обязательств, связанных с исполнением заказа, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за подобное неисполнение заказа. Повторное предоставление услуги, а также иные действия со стороны Исполнителя производятся только по согласованию Сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Заказчика.

2.9. В случае, если после размещения заказа у Заказчика изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей или иные сведения, он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. При несоблюдении данного условия Заказчиком, Исполнитель не несет никаких обязательств, по своевременному и точному предоставлению услуги.

2.10. Исполнитель предоставляет заказанные НТД в онлайн доступе в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления оплаты за размещенный заказ в полном объеме на счет Исполнителя (онлайн кошелек) в Интернет-магазине. В случае наличия в течение месяца государственных праздников и выходных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, данный срок увеличивается соразмерно количеству праздничных и выходных дней.

2.11. Оформление заказа осуществляется только на имеющиеся НТД в Интернет-магазине. В случае отсутствия НТД в Интернет-магазине, Заказчик может осуществить официальный запрос о не найденном НТД по установленной форме заявки в Департамент развития Единого государственного фонда НТД.

2.12. Исполнитель предоставляет Заказчику вместе с заказанными услугами счёт-фактуру и акт оказанных услуг через Личный кабинет Исполнителя в Интернет-магазине (при необходимости). Порядок получения счёта-фактуры и акта оказанных услуг предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

2.13. Исполнитель не принимает какие-либо претензий по неоплаченному заказу.

2.14. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения НТД проверяет соответствие Услуги ее качеству. В случае, если у Заказчика имеются претензии к качеству, количеству и иным критериям к результатам оказанных Услуг, то он в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Исполнителю соответствующую претензию с требованием об устранении недостатков. Если в течение 3 (трех) рабочих дней не поступает претензия от Заказчика, то оказанная услуга считается принятой без замечаний.

2.15. С момента совершения Заказчиком действий, необходимых для получения услуги по Интернет-магазину, считается, что Заказчик ознакомлен и согласен с условиями предоставления услуг Интернет-магазином и Исполнителем.

2.16. В случае необходимости проведения технической настройки либо возникновения других обстоятельств и/или безопасности функционирования Интернет-магазина, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отключить Интернет-магазин либо его отдельные функции.

3. Предоставление официально изданных нормативных документов

3.1. Копирование НТД осуществляется с официально изданных НТД для непосредственного использования в практической деятельности согласно СТ РК 1.1. В случае, если на момент изготовления копии к НТД были приняты и опубликованы в ИУС изменения, то копия НТД передается Заказчику в комплекте со всеми принятыми на момент ее изготовления изменениями. На электронной версии копии НТД в колонтитулах устанавливается защитный знак согласно СТ РК 1.8 (Приложение Б).

3.2. Стоимость НТД в Интернет-магазине установлена с учетом НДС.

4. Ответственность Сторон

4.1. Документы, предоставленные Заказчику в соответствии с настоящими правилами, предназначены для индивидуального пользования. Распространение (предоставление) документов посредством продажи, передачи в безвозмездное пользование, передачи по сетям телекоммуникаций или любым иным способом не допускается.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств Заказчика осуществляется в следующих случаях:

1) предоставления онлайн доступа к НТД, по которым Заказчик осуществил полную оплату, но не использовал в полном объеме. При этом Заказчик направляет официальный запрос о возврате денежных средств с приложением акта-сверки. Возврат денежных средств происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней, при условии указания Заказчиком полных и точных банковских реквизитов (IBAN, SWIFT или другие реквизиты обслуживающего банка).

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия обслуживания, изложенные в настоящих Правилах, а также в иных своих документах.

6.2. Исполнитель не обязуется уведомлять Заказчика о внесении изменений в указанные Правила. Любые изменения и/или дополнения в Правила являются обязательными для Заказчика и считаются принятыми ими по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента их опубликования в Интернет-магазине. В случае непринятия Заказчиком Правил в новой редакции, Заказчик обязуется отменить заказ и уведомить о таком отказе Исполнителя.